??-??

- 微页面
  - 书架组件使用教程
  - 移动端模板库使用教程
  - 店铺主页和微页面是什么关系?
  - 店铺背景色能否修改?
  - 如何预览店铺装修效果?
  - 如何对外分享某个微页面?
  - 微页面背景色可以自定义吗?
  - 如何快速搭建「社区团购」商城货架?
- 电脑端店铺
  - 电脑端店铺导航使用教程
  - PC店铺新手入门
  - 页脚设置使用教程
  - 富文本组件使用教程
  - 导师专题使用教程
  - 电脑端微页面使用教程
  - 电脑端店铺导航设置教程
  - 用户可以在PC版店铺支付购买课程吗?
  - pc版店铺的页脚可以自定义设置吗?
  - 电脑端店铺支持什么互动工具?
  - 用户在PC版店铺观看直播课程时能发语音吗?
  - PC版店铺的店铺导航适用的场景是什么?
  - 店铺导航使用教程
  - 微页面使用教程
- 移动端店铺

- 店铺主页搭建教程
- 个人中心配置使用教程
- 移动端店铺导航使用教程
- 如何搭建店铺主页?
- 如何在首页展示新的模块?
- 店铺导航最多可以设置多少个?
- 为什么学员在H5店铺中，点击同步微信头像和昵称却没有更新?
- 移动端微页面使用教程

- 商品分组
  - 商品分组使用教程
  - 商品分组有哪些用途?
  - 添加完商品是否能自定义排序?
  - 可以批量添加知识商品吗?

- 素材中心
  - 删除已被引用的素材会对店铺的用户有影响吗?
  - 删除被引用的音频/视频素材后又还原会怎么样?
  - 使用空间超限的情况下一直不扩容会有什么影响?
  - 素材中心使用教程
  - 素材中心的素材在被引用时，如何快速识别?
  - 素材中心的素材有哪些成员可以下载?
  - 素材中心分组管理使用教程
  - 删除后的素材，在回收站可以存放多久?
  - 课程资料使用教程
  - 课程资料支持哪些课程?
  - 课程资料支持哪些文件格式?有无文件数量限制?
  - 课程资料支持学员在什么端口使用?
  - 学员下载课件资料时有什么条件?
  - 素材中心容量超限对直播回放视频有什么影响?
  - 【素材中心】空间容量关注提醒
  - 如何使用【m3u8下载器】下载直播回放视频?
  - 如何将编码不匹配视频转为H264编码格式?
  - 如何使用【浏览器在线下载】下载直播回放视频

- [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]

???

微页面

????????

English

??????

??

二、操作步骤

1.第一步

点击 “店铺 ”-“店铺装修 ”-“移动店铺 ” -“微页面 ”，点击添加 “书架 ”组件；

image.png

2.第二步

您可以给知识商品重新书架展示的封面，选择比例为 318*480的封面图上传；

3.第三步

您还可以自定义组件标题，是否显示标题栏，是否显示查看全部入口；

image.png

三、最终效果

设置完毕后，在微页面内用即可展现书架效果。

image.png

微页面

??????????

English

一、 功能介绍

微页面模版库，是小鹅通为商家提供的微页面搭建解决方案。商家可以从 11

个不同类型的模板中选择适合他们店铺风格和品牌调性的模板。

二、 使用目的

根据行业及使用场景的不同，微页面可设置为店铺首页也可以通过店铺底部导航设置链接跳转进入，或

作为独立的页面分享给特定的群体。

三、 使用场景

商家在新建微页面时可参考提供的模版方案进行页面搭建。

四、 操作路径

商家端：店铺 -> 移动端店铺 -> 微页面 -> 新建微页面

五、 使用教程

第一步： 首页 -> 店铺装修 -> 微页面 -> 新建微页面（管理后台）

image.png

第二步： 选择合适的模版页面，点击【立即应用】即可编辑组件上传对应的素材内容（管理后台）

image.png

第三步：

左侧是对应分类组件，可以在原有模板的基础上添加或删除组件，内容需要用户自己上传。若在编辑过

程中想换模板，可以点击【海量模板】可重新进入模板库，选择模板编辑。

模板使用.png

第四步：　　【保存并预览】，可扫描右上方的二维码预览手机端效果。

模板保存.png

六、　注意事项

可以从以下　　2个地方进入模板库：

1. 微页面列表，【新建微页面】按钮；

2. 点击【模板库】进入

店铺装修页顶部可切换模版。

如图所示：

image.png

image.png

模板2.png

????????????????

English

店铺主页本质上也是一个微页面，只是这个微页面被设置成了店铺主页。

如何设置主页呢?

点击进入【首页】 -【店铺装修】 -【微页面】 -【页面管理】保存好设置之后可点击【设为主页】。

【微页面】也可以作为单独的页面分享出去，例如可配置对应的营销主题微页面等，在特定的时期特定

的场合可利用为微页面进行特殊展示。

image.png

微页面

??????????

English

【移动端店铺】微页面已支持自定义背景色

操作路径：【店铺】 -【店铺装修】 -【移动端店铺】 -【微页面】 -【编辑】 -【页面设置】

微页面

??????????

English

??

????????????

店铺装修保存预览.png

□□□

?????????????

English

□□□

微页面

????????????

English

支持商家自定义颜色，商家可以在编辑微页面标题时，设置【自定义背景色】。

操作路径:　　电脑端管理　　后台　　，点击【店铺　　-移动端店铺】，点击【微页面　　-

编辑微页面】，找到右侧【自定义背景色】。

微页面背景色.png

**注：微页面可以修改背景颜色，但是无法设置背景图。

微页面

??????????????????

English

一、 功能介绍

微页面模板上新啦！新增「社区团购」模板，支持快速搭建商品货架。

另外，对店铺装修能力进行了升级，包括微页面的「分类导航」组件、「搜索」组件，以及店铺导航装修、商详页装修。

二、 使用目的

商家可以通过本次新增的装修配置能力，搭建更丰富的商品货架，用户可以在货架中看到商品的营销促销内容、关联直播，并且可以快速加购下单，提升整体成单率。

三、 使用场景

场景一：

主要售卖实物的商家，需要按分类售卖商品，并且尽可能吸引用户下单，此时可以使用本次新增的能力。

四、 操作路径

商家端：商家后台 → 设置 → 移动端店铺 → 微页面模板库 → 选择「社区团购」模板 → 批量绑定商品分组

或：商家后台 → 设置 → 移动端店铺 → 搭建店铺主页 → 拖拽「分类导航」组件 → 选择「批量添加」 → 批量绑定商品分组

学员端：微信H5店铺 → 查看货架中的商品 → 加入购物车 → 下单

五、 使用教程

image/png

第一步　　装修店铺（自主搭建）

方式一：　　通过模板搭建

（ 1）进入【设置】-【微页面】-【模板库】，滑到底部选择“社区团购”模板，点击【立即应用】

image/png

（2）点击【分类导航】组件，在右侧点击【批量添加商品分组】，选择对应分组后，点击右上角【

保存】即可

image/png

方式二：自主搭建

（1）进入【设置】-【移动端店铺】-【店铺主页】/【微页面】-【搭建店铺主页】/【编辑微页面】

image/png

image/png

（管理后台）

（2）添加【分类导航】组件，类型选择【批量添加】，点击【批量添加商品分组】并选择对应商品分组

image/png

(3) 开启【加购按钮】、【营销氛围】

注：仅“添加类型”选择“批量添加”时可见

image/png

(可选) 配置页面为店铺主页 ：进入【设置】-【移动端店铺】-【微页面】，点击对应微页面的【设为主页】，设置后，用户进入对应页面时，可直接看到已搭建的商品货架

image/png

(可选) 配置购物车为店铺底部导航 ：进入【设置】-【移动端店铺】-【店铺导航】-【添加导航】，跳转链接选择【购物车】，保存后，用户在店铺中可快速切换至购物车进行查看

image/png

C端效果:

image/png

第二步 查看商品（**H5**店铺）

1. 进入店铺后，查看首页（如果是设置为微页面，则进入微页面对应链接）
2. 浏览商品并点击【加购】按钮将商品加入购物车

营销氛围已支持:

□1□□□

?????

电脑端店铺

??????????

English

一、 功能介绍

店铺导航，是商家自主设置知识店铺页面底部导航的功能。最多可设置 6

个导航，通过个性化导航设置，引导用户快速找到自己感兴趣的内容。

二、 使用目的

商家设置店铺导航可以把页面进行分类以及引导用户去浏览不同主题的页面。

三、 场景示例

场景一：商家的知识店铺内商品、活动较多，那么可以通过店铺导航进行页面引导。店铺导航可以跳转

到微主页 / 课程主题 /最新。

场景二：商家可以设置一个活动的页面，一个课程促销页面，通过店铺导航，用户就可以实现主页 /活动 /

促销 /我的等页面的跳转，引导用户关注您提前设置好的内容。

四、 操作路径

商家端：电脑端管理台 →店铺 → 店铺装修 →电脑端店铺 →店铺导航

五、 使用教程

第一步： 点击【店铺管理 - 电脑端 - 店铺导航】，进入店铺导航编辑页；

image.png

第二步： 您可以上传导航 logo并在上方查看效果

2.png

第三步：　　您可以自定义课程搜索栏是否显示，显示则可以在预览效果栏查看效果

3.png

第四步：

您可以自定义导航名称和导航跳转到的页面；还可用鼠标点击拖动导航编辑框，调整其顺序导航，最多

可以添加至　　6个；

4.png

电脑端店铺

PC??????

English

第一步: 注册店铺: https://admin.xiaoe-tech.com/helpCenter/problem?first_id=38&second_id=133&document_id=doc_5a100547a8b71_qai4S

第二步: 开通 PC独立官网的前提，必须开通 /续费旗舰版，从终端设置 >电脑端店铺，进入 PC网开通 PC网校

image.png

第三步: 终端设置 >电脑端店铺 ，分别设置微页面、店铺导航、电脑端设置和页脚设置。

image.png

第四步: 设置好之后，可点击微页面的【分享】，选择复制 PC网校链接或直接打开网页地址

image.png

□□□□□

?????????

English

??

??????????-??????-????????????????
image.png
????????????????????????
image.png

????????????????????????

spacer.gif

电脑端店铺

?????????

English

可通过富文本实现个性化、灵活的页面装修，比如做海报做活动页，只怕想不到，没有它完不成。

1.png

2.png

电脑端店铺

????????

English

导师专题组件提供 2种样式，一种为横向，一种为竖向，每种样式支持 4种背景颜色，每种样式最多支持添加 10 个老师。

● 样式 1:

1.png

● 样式 2:

2.png

???PC????????

3.png

4.png

电脑端店铺

??????????

English

一、功能介绍

微页面，是商家自主搭建个性化知识店铺页面的功能。微页面内的内容及展示样式，均可通过添加组件的方式实现自定义设置，一个知识店铺内可自主搭建多个页面，配合店铺导航实现跳转。

二、使用目的

商家可以对微页面进行管理，进行新建、页面设置、装修、分享、删除以及创建副本操作管理。

三、场景示例

场景一：如果商家的知识店铺课程较多，那么可以采用【店铺 -微页面】进行个性化展示设置。

场景二：如果商家微页面比较类似，可以创建微页面副本进行快速复制，节省重复操作流程。

场景三：可以制作多个微页面，例如一个微页面专门承载课程的促销活动，一个微页面专门承载课程最新的内容，可以根据主题分类内容，在店铺展示多个不同主题的页面，配合店铺实现跳转，节省用户查找内容的时间，给用户提供更好的购买 /浏览体验。

四、操作路径

商家端：终端设置 → 电脑端店铺 →页面管理

五、使用教程

image.png

第二步： 点击 “装修 ”

选项进入装修店铺页面，有多种组件可供选择，点击某组件，即可添加该组件并进行编辑，点击【保存】按钮即可保存微页面；

电脑端装修.png

若要复制已经创建好的微页面，则找到该微页面，点击 “创建副本 ”
选项，即可复制一个一模一样的微页面；若复制多了或者不需要该页面可以点击 “删除 ”选项删除微页面

备注：默认店铺主页不能删除

image.png

第三步： 创建好的微页面，可以进行页面名称修改和 TDK设置，好的 TDK
设置可提高网站的点击和排名，更能吸引刚需用户进入网站。

设置 TDK前提：必须在电脑端设置里开启课程和微页面 TDK设置，若关闭则无法设置。

5.png

image.png

第四步： 建好的微页面可以选择默认主页为主页，或者设置其他页面为主页

image.png

第五步： 建好页面可通过分享查看效果

image.png

9.png

电脑端店铺

??????????

English

一、 功能介绍

店铺导航，是商家自主设置知识店铺页面底部导航的功能。最多可设置 6 个导航，通过个性化导航设置，引导用户快速找到自己感兴趣的内容。

二、 使用目的

商家设置店铺导航可以把页面进行分类以及引导用户去浏览不同主题的页面。

三、 场景示例

场景一：商家的知识店铺内商品、活动较多，那么可以通过店铺导航进行页面引导。店铺导航可以跳转到微主页 / 课程主题 /最新。

场景二：商家可以设置一个活动的页面，一个课程促销页面，通过店铺导航，用户就可以实现主页 /活动 / 促销 /我的等页面的跳转，引导用户关注您提前设置好的内容。

四、 操作路径

商家端：商家后台 → 终端设置 →电脑端店铺 →店铺导航

五、 使用教程

第一步： 点击【店铺 - 电脑端店铺 - 店铺导航】，进入店铺导航编辑页；

image.png

第二步：　　您可以上传导航　　logo并在上方查看效果

帮助中心-PC网校-店铺导航设置教程2.png

第三步：　　您可以自定义课程搜索栏是否显示，显示则可以在预览效果栏查看效果

帮助中心-PC网校-店铺导航设置教程3.png

第四步：

您可以自定义导航名称和导航跳转到的页面；还可用鼠标点击拖动导航编辑框，调整其顺序导航，最多可以添加至　6个；

2.png

电脑端店铺

?????PC???????????

English

电脑浏览器访问付费课程后，点击购买按钮时，会弹出二维码引导用户通过手机微信扫码，扫码之后进入微信

移动端的课程页面进一步完成支付，目前仅支持移动端微信支付，暂不支持通过 pc

端进行支付，且支付方式仅支持微信支付，不支持支付宝或银行卡支付。

电脑端店铺

pc??????????????

English

您好，pc版店铺的页脚支持自定义，目前支持3个页脚模板给商家选择使用。详细操作请见以下教程:

https://admin.xiaoe-tech.com/helpCenter/problem?first_id=256&second_id=303&document_id=doc_5e5dfbaf202c5_LIBrl

电脑端店铺

????????????????

English

目前 PC

版店铺的互动工具支持：作业本、考试、表单、打卡、证书、测试互动、练习、付费问答、活动管理、

圈子

注意：目前都是以 H5的形式支持的。

电脑端店铺

???PC???????????????????

English

讲师对直播课程开启了【用户语音发言】功能，用户通过电脑端浏览器观看该直播课程，也是可以发送语音进行讨论的。

电脑端店铺

PC??????????????????

English

知识店铺内商品、活动较多，那么可以通过店铺导航进行页面引导。店铺导航可以跳转到微页面 / 知识商品 / 商品分组 /自定义链接。

电脑端店铺

????????

English

??????

??????????????????????????????5????????????????????????????????

??????

??/ ????/????/????/?????/
??/??/??/????????????????????????????

三、操作步骤

1.第一步

点击 “店铺管理 ”-“店铺装修 ”-“店铺导航 ”，进入店铺导航编辑页；

0

2. 第二步

您可以自定义导航名称、导航图标和导航跳转到的页面（首页和我的导航跳转链接不可更改）；

还可用鼠标点击拖动导航编辑框，调整其顺序（首页和我的导航位置不可更改），导航最多可以添加至 5个；

0

3.第三步

点击【　　保存】，店铺导航则保存更新并生效。

四、最终效果

店铺底部导航展示为运营者自定义的效果。

0

电脑端店铺

???????

English

??????

微页面，是商家自主搭建个性化知识店铺页面的功能。微页面内的内容及展示样式，均可通过添加组件的方式实现自定义设置，一个知识店铺内可自主搭建多个页面，配合店铺导航实现跳转。

特别提醒：如果商家的H5店铺和小程序的用途不一样，可将H5店铺和小程序主页分开设置不同的微页面。（如商家的H5店铺主要用于售卖课程，小程序主要用户沉淀用户）

??????

如果您的知识店铺课程较多，同时还有打卡、社群等活动，那么您可以采用店铺-微页面进行个性化展示设置；或者，您也可以制作多个微页面，例如一个微页面专门承载课程的促销活动，一个微页面专门承载测试活动、线下活动等社群内容，作为店铺的两个展示页面，配合店铺店铺实现跳转，节省用户查找内容的时间，给用户提供更好的购买/浏览体验。

三、操作步骤

1.第一步

点击“店铺管理”-“移动端”-“微页面”，进入店铺微页面页：

image.png

2.第二步

在微页面中，有22种组件可供选择，点击某组件，即可添加该组件并进行编辑，点击【保存】按钮即可保存微页面；

image.png

??????????????????????????-??????????????????????

image.png

3.□□□

?????????????????/??????

image.png

4.□□□

□□□

?????

移动端店铺

????????

English

一、 功能介绍

小鹅通店铺首页支持多种类型组件，通过组件的配置搭建个性化的店铺首页。小鹅通提供了包括：轮播图、图片广告、导航、知识商品、导师专题、社群、问答、直播、优惠券等33个各种类型的组件。

二、 使用目的

优秀的店铺首页可以吸引学员，提高店铺的活跃度、转化率及留存率等。

三、 使用场景

场景1：某商家运营店铺能力较强，想要搭建可以展现自己品牌的个性化店铺，那么商家可以使用各种组件进行搭配

四、 操作路径

商家端1: 店铺 -> 终端设置 -> 移动端店铺 -> 店铺主页 -> 搭建店铺主页

商家端2: 店铺 -> 店铺装修 -> 微页面 -> 操作 -> 编辑

五、 使用教程

第一步：搭建店铺主页/微页面-操作-编辑（管理后台）

image.png

image.png

□□□

移动端店铺

??????????

English

一、 功能介绍

用户访问小鹅通店铺时，会为其账号设置一个保存信息的 “个人中心 ”（个人信息、已购课程、学习记录等）。个人中心作为商家营销、店铺服务的集合页，承载着诸多重要功能入口。为提升店铺个性化和用户体验，我们提供了个人中心自定义设置功能。

二、 使用目的

商家可按需自定义配置个人中心界面的功能。一方面可以体现店铺功能的个性化；另一方面可提升用户体验，方便学员找到高频功能入口。

三、 使用场景

典型场景 ：

某商家希望吸引店铺内的用户成为推广员，他可以使用个人中心自定义设置功能，将推广员菜单栏拖动至菜单的第一位，并自定义引导语，以促进用户转化为推广员。

四、 操作路径

商家端：电脑端管理台 → 店铺 →店铺管理 → 移动端 → 个人中心

学员端：微信 H5店铺 → 个人中心

五、 使用教程

1.png

第一步　　电脑端管理台

1

、当商家勾选了显示某菜单项，那么在用户端个人中心页面将显示该菜单入口。勾选了不显示某菜单项

时，用户端个人中心页面将不展示该入口。

注意：我的成就、赠送记录为全局性入口，无法手动关闭。

image.png

2、当商家在配置推广员功能时，需注意　　“展示规则　　”配置项，当选择　　“仅推广员可见　　”

时，该推广中心入口仅展示给推广员用户，普通用户无法感知到。

image.png

3、提供多种页面样式，可切换九宫格　　/表单样式，也可切换图标填色版　　/

线框版，给予商家更自由的视觉风格选择

注意：当图标样式选择线框版时，图标颜色跟随主题色的颜色展示。

4.png

第二步　　移动端店铺

1、用户可直观的看到自己的资产、优惠券、我的收藏、助学工具、常用功能等功能

5.png

六、　　注意事项

1、个人中心主色与店铺主题色一致 ？

移动端店铺

??????????

English

一、 功能介绍

店铺导航，是商家自主设置知识店铺页面底部导航的功能，商家最多可设置 5

个导航，并且可以进行修改导航名称和跳转链接等功能。

二、 使用目的

商家通过个性化导航设置，引导用户快速找到自己感兴趣的内容。

三、 使用场景

如果您的知识店铺内商品、活动较多，那么您可以通过店铺导航进行页面引导。店铺导航可以跳转到微

主页 / 知识商品 /我的消息 /我的已购 /自定义链接 /商品分组 /

学习中心。例如，您可以设置一个活动的页面，一个课程促销页面，通过店铺导航，用户就可以实现主

页 /活动 /促销 /我的等页面的跳转，引导用户关注您提前设置好的内容。

四、 操作路径

商家端: 店铺 -> 店铺装修 -> 移动店铺 -> 店铺导航

五、 使用教程

第一步: 首页 -终端设置 -移动端店铺 -店铺导航 （商家管理后台）

image.png

第二步: 编辑导航名称、跳转链接，修改图标，删除；

1、支持自定义导航名称、导航图标和导航跳转到的页面（首页和我的导航跳转链接不可更改）；

2□□□

移动端店铺

?????????

English

商家在电脑端管理台【首页】 -【终端设置】 -【移动端店铺】 -

【搭建店铺主页】，店铺主页中，通过丰富的组件功能，支持帮您展现丰富的内容商品，组件包括轮播

图、图文导航、圈子、问答、直播、最新商品、活动、打卡等。您可以通过以下方式任意搭建您的店铺

主页:

1、添加组件: 在“添加组件 ”区域，点击任意组件，即可添加组件相应模块内容。

2、更换顺序: 点击指定组件，长按并拖动该组件，即可调整组件在首页的展示顺序。

3、添加知识商品: 在“添加组件 ”区域，点击 “知识商品 ”

，在知识商品编辑区，可修改标题，选择商品来源，您可以往该知识商品组件内添加图文、音频、视频

、直播、专栏、大专栏、会员、分销商品等。

image.png
如何搭建店铺主页.png

移动端店铺

????????????

English

进入【首页】 -【店铺装修】 -

【微页面】，找到主页或者需要编辑的微页面，点击【编辑】按钮，选择需要添加的组件添加即可。

image.png

2.png

????????????????

English

移动店铺的店铺导航最多可以设置 5个（小程序也是 5个），其中【店铺首页】、【我的】不支持删除。

操作路径 ：【终端设置】 -【移动端店铺】 -【店铺导航】设置导航文字、图标

、跳转链接等，保存即可生效。 （具体操作教程可点击 店铺导航使用教程 查看）

image.png

移动端店铺

??????H5 ??????????????????????

English

因微信限制，学员更改微信头像、昵称后，存在 5个小时的延迟。因此在这 5

小时之内，小鹅通无法获取学员最新的微信头像、昵称（与其他平台一样），此时请学员稍等几小时重

试即可。

移动端店铺

??????????

English

一、功能介绍

微页面，是商家自主搭建个性化知识店铺页面的功能。微页面内的内容及展示样式，均可通过添加组件的方式实现自定义设置，一个知识店铺内可自主搭建多个页面，配合店铺导航实现跳转。

特别提醒：

如果商家的移动店铺和小程序的用途不一样，可将 H5 店铺和小程序主页分开设置不同的微页面。（如商家的移动店铺主要用于售卖课程，小程序主要用户沉淀用户）

二、场景示例

如果您的知识店铺课程较多，同时还有打卡、圈子等活动，那么您可以采用店铺 - 微页面进行个性化展示设置；您也可以制作多个微页面，例如一个微页面专门承载课程的促销活动，一个微页面专门承载测试活动、线下活动等圈子内容，作为店铺的两个展示页面，配合店铺店铺实现跳转，节省用户查找内容的时间，给用户提供更好的购买 /浏览体验。

三、操作步骤

第一步　　点击【首页】　　-【店铺装修】　　--【微页面】，进入店铺微页面页：

image.png

第二步

在微页面中，有　　37

种组件可供选择，点击某组件，即可添加该组件并进行编辑，点击【保存】按钮即可保存微页面；

1.png

若要复制已经创建好的微页面，则找到该微页面，点击【更多】　　-

【创建副本】，即可复制一个一模一样的微页面；

image.png

第三步　　建好的微页面可以选择设置为店铺　　/小程序主页；

image.png

第四步　　应用微页面

微页面是个可在店铺展示的页面，通过店铺导航、小程序导航、图文导航组件选择跳转链接时，均可以

选择跳转到某微页面。

应用微页面.png

四、最终效果

将微页面设置为店铺首页后，用户即可看到微页面的展示效果。

image (5).png

????

商品分组

????????

English

??????

??

二、场景示例

某店铺运营者将店铺中所有文学类课程设置成一个商品分组，并将该分组设置在店铺首页中，用户访问店铺，通过“查看全部”可查看到分组内的所有文学课程。

三、操作步骤

1.第一步

进入【店铺】-【商品分组】页，点击“新建商品分组”按钮。

填写分组名称，点击【保存】按钮即可成功创建商品分组。

image.png

2.第二步

点击“内容管理”，进入分组内的商品管理页。点击“添加商品”，可以往商品分组中添加图文、音频、视频、直播、专栏、大专栏、会员、分销商品。

image.png

image.png

您也可进入知识商品新建 /编辑页，在商品编辑的设置项中，选择对应的商品分组；

4.第四步

商品分组的应用：

商品分组在手机端展示为一个页面，分类导航组件选择跳转链接时，可以选择跳转到某商品分组页。

image.png

四、最终效果

设置完毕后，用户店铺分类导航或通过 “查看全部 ”可查看分组商品。

□□□□

??????????

English

□ 1
□□□□

商品分组

????????????????

English

可以。进入【店铺管理】 -【商品分组】 -【内容管理】，点击【排序】即可设置排序。

image.png

□□□□

?????????????

English

??????????????????????????????????????

image.png

????

??????????????????????

English

分为两种情况:

1、删除图片/电子书：删除后使用了图片/电子书的位置依然可以正常显示，不会有影响;

2、删除音频/视频：删除音频后，用户播放该音频时会语音提示“该音频已被商家删除”；删除视频后，用户播放该视频时会显示“该视频已被商家删除”。

建议在确认素材无用后再进行删除。

□□□□

?????????/??????????????

English

□□□□

□□□□

??????????????????????????

English

□□□□

素材中心

????????

English

一、功能说明

素材中心是商家在店铺统一管理文件资源的地方，您可以在素材中心使用批量上传、批量删除、下载、自定义分组等功能来高效管理资源，

在店铺需要使用文件的地方也可以直接使用素材库中的文件。

二、使用教程

1、上传素材

有两个地方可以上传素材：

1）「店铺管理」-> 「素材中心」->「上传图片/音频/视频/电子书」：

ce9c9b1d14706a985e46bee856e27f9a_0_w=1920&h=943.png

2）在素材调用弹窗中上传，以新建图文课程为例：

94973400_1585016506.png

2、下载素材

在素材中心中可以下载素材：

0 (1).png

3、删除素材

在素材中心可以删除素材，支持批量删除：

1.png

删除后的素材会在回收站中存放30天，期间你可以在回收站中还原素材，30天后系统将自动清除：

2.png

特别注意：对于音视频文件，如果已经被引用，删除后引用点将会无法正常显示和播放，请谨慎操作。你可以点击“引用位置”查看引用详情，点击“查看”可以跳转到对应的引用页：

3.png

4、分组

1）分组管理

在素材中心可以管理分组，支持添加、编辑以及删除分组。其中默认分组、直播回放音频、富文本编辑器是系统默认分组，不支持编辑和删除。

4.png

2）素材分组

你可以把单个或一些素材放入指定的分组中，具体操作如下：

i.点击「编辑」可修改素材的名称以及所属分组：

5.png

ii.在列表页中可批量移动素材到某个分组中：

6.png

5、空间使用情况

在素材中心的右上角，可以看到当前已用空间已经总容量上限，鼠标悬浮在「详情」即可查看各类素材的总大小。如果当前容量不能满足你的使用，也可以点击「扩容」去升级空间。

7.png

□□□□

??????????????????????

English

□□□□

□□□□

?????????????????????

English

□□□□

????????????

English

一、 功能介绍

素材中心上线以来，商家在使用过程中上传了大量素材，为了更好的对素材进行分类管理，我们上线了素材多级分组的功能。

商家可以在素材中心列表中，为素材创建最多三级的分组，并可对分组进行重命名和删除操作，帮助商家按需对素材进行分类。同时为了满足商家对已上传素材的重新分类诉求，我们增加了一键移动功能，可以将某一分组中的全部素材，一键移动到另一分组。

二、 使用场景

素材多级分组管理功能，可以满足商家对素材进行分类的场景，便于查找、管理和引用。以教学素材为例，可以首先按照科目进行一级分类，如数学、物理、化学等；然后可以在每个科目下按学期建立二级分类，如初中一年级上学期，初中一年级

下学期等。

三、 操作步骤

1、进入首页 --资源管理 --素材中心页面

image.png

2、点击标题后的小加号，可以创建一级分组

image.png

3、

、

、

_20200608145949.png

4、

2.png

5、

“ ”

2000

3.png

6、

??????????????????

English

删除后的素材会在回收站中存放 30天，期间你可以在回收站中还原素材， 30天后系统将自动清除；

在此期间， 可对单个资源进行还原 /彻底删除，也可对资源进行批量还原 /批量删除。

素材中心

????????

English

一、 功能介绍

为商家提供设置课程配套资料的能力，商家可以在创建 /编辑课程时设置课程的相关资料，学员在购买 / 领取课程后可以进行下载。

二、 使用目的

帮助商家快捷设置课程配套资料，方便学员在学习课程时领取下载。

三、 操作路径

商家端：商家后台 → 课程管理 → 创建 /编辑课程 → 相关资料设置

学员端：微信 H5 / PC店铺 → 课程详情 → 相关资料下载

11.png

四、 使用教程

第一步 设置课程资料

1、商家在创建 /编辑课程时，可以在 “相关资料 ”处设置课件资料。

- 【针对课程】：图文、音频、视频、电子书、专栏 /大专栏、训练营、会员。（直播和班课会后续支持）
- 【支持文件格式】：支持素材中心的所有【图片、音频、视频、文档】格式。

● 【支持文件数量】：单个课程最多支持设置 20个文件。

● 【下载条件】：学员购买 /领取课程后可下载。

image.png

33.png

（管理后台）

第二步 学员端进入课程详情下载课件资料（ **H5 / PC**店铺）

1、 【 H5端】：如果商家有设置课件资料，学员进入课程详情页，将显示【相关资料下载】入口。学员在购买 /

领取课程后，可下载课件资料。

● 【针对课程】：图文、音频、视频、电子书、专栏 /大专栏、训练营、会员。

44.png 5.png

（ H5 课程详情页）

2、 【 PC端】：如果商家有设置课件资料，学员进入课程详情页，将显示【相关资料下载】入口。学员在购买 /

领取课程后，可下载课件资料。

● 【针对课程】：图文、音频、视频、专栏 /大专栏、训练营。（电子书、会员：没有 PC端）

6.png

7.png

五、 常见问题

1、课件库支持哪些课程?

A: 图文、音频、视频、电子书、专栏 /大专栏、训练营、会员。（直播和班课会后续支持）。

2、商家需要在哪里设置?

A: 在管理后台，进入以上课程模块，点击创建 /编辑课程，可在 “相关资料 ”处进行设置。

3、课件库支持哪些文件格式? 有无文件数量限制?

A: 支持素材中心的所有【图片、音频、视频、文档】格式。限制 20个文件。

4、课件库支持哪些学员端使用?

A: 支持在 H5和 PC浏览器端使用，其他终端会后续支持。

5、学员下载课件资料时有什么条件?

A: 学员需要购买或领取课程后才能下载课件资料。

素材中心

??????????

English

目前课程资料支持图文、音频、视频、电子书、专栏/大专栏、训练营、会员。（直播和班课会后续支持）。

□□□□

??????????????????????????

English

□□□□

素材中心

??????????????????

English

目前支持学员在 H5、微信小程序、小鹅通 APP、电脑浏览器端使用。

素材中心

????????????????

English

学员需要购买或领取课程后才能下载课件资料。

??????????????????????

English

1、店铺无法使用直播的【剪切回放视频】；

2

、【回放使用】限制：超容后生成的直播和班课回放文件无法正常使用，学员不可观看回放视频，系统

将为回放文件缓存 5

天，为避免影响后续使用，建议前往素材中心及时清理或扩容并在课程详情页进行【恢复回放】，逾期

将无法恢复回放。

????????????????

English

【素材中心】空间容量关注提醒

发布时间: 2021年 06月 01日

为进一步规范平台使用规范，自 2021年 6月 29日起，素材中心空间容量超过上限时，【素材中心 -

上传】【回收站 -还原】【直播回放 -

剪辑】【回放使用】使用将受到影响，请您及时关注空间容量余额，定期清理无用素材或扩容。

小鹅通团队

2021年 06月 01日

?????m3u8???????????????

English

一、功能介绍

为避免商家等待视频转码时间过长，或转码失败，安装 “m3u8下载器 ”，可立即下载直播回放视频。

二、使用场景

场景一：直播管理 -直播详情 -回放设置 -下载直播回放视频；

场景二：素材中心 -视频 -下载直播回放视频；

三、操作路径

商家端：

1、管理后台 -直播管理 -直播详情 -回放设置 -下载直播回放视频 -出现弹窗 -安装 “m3u8下载器 ”-复制视频链接 -粘贴链接到 “m3u8下载器 ”--选择文件保存路径 -点击 “m3u8下载器 ”「下载」 按钮 -开始下载视频；

2、管理后台 -素材中心 -视频 -下载直播回放视频 -下载直播回放视频 -出现弹窗 -安装 “m3u8下载器 ”-复制视频链接 -粘贴链接到 “m3u8下载器 ”--选择文件保存路径 -点击 “m3u8下载器 ”「下载」 按钮 -开始下载视频；

image.png

四、 使用教程

第一步：点击管理台「下载」直播回放视频的按钮 -出现弹窗

1、进入管理台 -直播管理 -直播详情 -回放设置 -点击「下载」；

image (1).png

或管理台 -素材中心 -视频 -直播回放视频 -点击「下载」；

image (2).png

2、出现引导下载直播视频弹窗

image (3).png

第二步：下载 **“m3u8下载器 ”**安装包

点击弹窗的「立即安装」 -开始下载 “m3u8下载器 ”安装包；

image (4).png

或者点击以下网址下载 “m3u8下载器 ”安装包

● Windows 安装包: https://xiaoetong-1252524126.cdn.xiaoeknow.com/m3u8-downloader.exe

● macOS 安装包: https://xiaoetong-1252524126.cdn.xiaoeknow.com/m3u8-downloader.dmg

第三步：安装 **“m3u8下载器 ”**

1、macOS系统用户安装

（ 1） 拖拽 “m3u8下载器 ”文件至 “Applications”文件夹内；

image (5).png

□ 2□ □□□□

3、选择文件保存路径；

image (2).png

4、点击「下载」 -开始下载视频；

image (3).png

image (4).png

5、下载完成。

image (5).png

□□□□

?????????????H264?????

English

□□□□

image (4).png

5、选择【视频编码: AVC(H264）】，点击【确定】；

image (5).png

6、点击【确定】；

image (6).png

7、点击【开始】，视频开转码；

image (7).png

8、转码完成后，点击【文件夹】查看转码完成后视频存储位置；

image (8).png

image (9).png

二、 **Mac**系统：推荐使用「剪映专业版」客户端软件

提醒：目前剪映只支持 MP4和 MOV视频文件转编 H264编码，

1、下载「剪映专业版」客户端软件，进入到「剪映专业版」页面，点击【开始制作】；

image (10).png

2、进入制作页面，点击【导入】；

image (11).png

3、选择想要转换格式的文件，支持导入多个视频文件，点击【打开】将文件导入；

image (12).png

4、将其中一个文件拖拽到编辑区域，剪映目前仅支持单个文件转码，多个文件需分多次操作；

image (13).png

5、点击【导出】弹出配置窗口；

image (14).png

6、选择【编码格式为 H264】，点击【导出】；

image (15).png

7、上传完成后点击【打开文件夹】查看转码完成视频存储位置；

image (16).png

??????????????????????

English

一、功能介绍

直播结束后，使用浏览器在线下载直播回放视频，

二、使用场景

场景一：直播管理 -直播详情 -回放设置 -下载直播回放视频

场景二：素材中心 -视频 -下载直播回放视频

三、操作路径

商家端：

1、管理后台 -直播管理 -直播详情 -回放设置 -下载直播回放视频 -出现弹窗 -浏览器在线下载 -开始转码 -下载视频

2、管理后台 -素材中心 -视频 -下载直播回放视频 -下载直播回放视频 -出现弹窗 -浏览器在线下载 -开始转码 -下载视频

11.png

四、 使用教程

第一步：　　点击管理台「下载」直播回放视频的按钮　　-出现弹窗

1、管理台　　-直播管理　　-直播详情　　-回放设置　　-点击「下载」

管理台　　-素材中心　　-视频　-直播回放视频　　-点击「下载」

企业微信截图_16994336502283.png

企业微信截图_16994351683216.png

2、出现引导下载直播视频弹窗

image.png

3、点击「浏览器在线下载」；

企业微信截图_16994352299694.png

第二步：　　转码视频

点击弹窗的「开始转码」　　-后台开始处理视频　　-等待转码成功；

image.png

第三步：　　下载视频

转码成功后，点击弹窗的「立即下载」　　-浏览器开始下载回放视频；

image.png

????

□□□□

????????????????

English

????????????????????????????
??

image.png

????????????

https://helpcenter.xiaoe-tech.com/#/problem/detail?document_id=d_597aeabf38294_UnHeArEW

□□□□

?????????????

English

?????????????-????????????????????????????

image.png

版权保护

????????????

English

功能说明　　：开启风险控制并上传视频素材后，该视频素材所引用的视频课仅支持在App端观看，搭配智能素材加密技术，　　有效防止多渠道　　盗课路径；风险防控视频素材仅支持在视频课使用，暂不支持除视频课以外的类型，如直播回放、录屏直播、富文本视频等。

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_814291_kqmhkdydwe4g84bo_1725852558

实现方式：

通过对视频文件做私有加密，只能通过　　App端的小鹅通播放器进行解密播放，有效防止因视频链接外泄导致的盗课行为。

终端限制：

因网页和小程序的前端代码比较容易被反编译，导致在网页和小程序终端无法做到有效的私有加密播放，因此增强防护限制了播放终端，目前只能使用　　“小鹅通学员版　　App”进行播放，其他终端即使进入相关课程页只会显示引导到　　“小鹅通学员版　　App”观看的画面，有效防止不法分子通过其他终端进行盗课。

功能限制：

因增强防护是对播放链接本身进行加密，防护的是不发分子获取到原始视频的播放链接直接进行盗课（目前已发现的主要盗课路径），　　App上的防录屏可以在　　B端开启，但若不法分子通过其他物理手段进行录屏（包括但不限于摄像机物理录屏，视频采集卡物理录屏，　PC上安装模拟器录制　　PC画面）仅通过增强防护无法进行保护，打击此类盗课行为建议开启跑马灯和水印功能，对盗课源进行追溯并诉诸法律途径保护相关权益。

一、视频上传

购买后，可在以下渠道上传增强防控的视频

1.

店铺设置内上传：【首页】，在左侧导航栏找到【店铺设置】下的【版权保护】，找到【增强防护】即

可上传增强防护视频；

2. 素材中心上传：进入【课程】-【内容管理】-【视频】，即可上传；

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_986454_u8oqnav2ahplvqsp_1725854098

3. 课程内上传：课程内添加视频即可上传增强防护的视频；

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_272895_rjza2jxkicleca7j_1725865587

4. 圈子课程内上传：圈子课程内添加视频即可上传增强防护视频。

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_166692_3zv5e4aoq8rpfsim_1725866477

二、视频添加

上传后，可在圈子课程/课程/视频课中添加增强防护的视频。

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_517565_te7dakeb9nklwxn3_1725867618

三、学员观看

【增强防护】视频需要引导学员在APP端进行观看；

1. 其他端观看时无法正常展示；

mty4odg1njewmdu5mzm2oa_433642_nr7neufc0efm8ugu_1726107520
mty4odg1njewmdu5mzm2oa_728511_tqyywoprepg2bcaz_1726107535

2. 非法下载课程时无法正常观看。

版权保护

??????

English

一、内容防盗概况

小鹅通不仅有常规的跑马灯防盗及固定水印外，还有针对课程内容及课程链接的保护，覆盖到音频课程、视频课程及直播课程，最大程度保障广大商家的原创内容不被泄露和盗用。

0.png

1、防盗功能是指什么?

防盗功能的目的是为了让盗用者很难盗用课程的音、视频内容和直播内容，或一旦被盗，也能方便版权所有人能快速查找盗课的学员，并以此作为后续维权的证据。

2、如何实现内容防盗?

通过开启跑马灯、课程查看限制等操作，在播放页面展示跑马灯、限制播放端口等防止内容被盗。

二、功能介绍及操作说明

1、浏览器防录屏

- 介绍：浏览器防录屏，是通过实时监测播放行为，禁止浏览器录制视频，达到保护视频版权效果的一种功能。

360

- 操作说明：当播放器检测到浏览器有使用小窗口播放，存在视频被录制的风险时，视频便会自动停止播放，并显示 “视频禁止在小窗口播放 ”的警告信息。这时，需要关闭窗口或者刷新页面才可以继续观看，这样，在保护视频的同时也能起到警示作用。

2、防录屏跑马灯

- 介绍：防录屏跑马灯，通过在课程画面上显示版权声明、学员用户名、学员的 id 信息，防止课程被录屏或盗用，大大增加了盗录成本，同时可快速追踪盗版者信息，以便后续维权。

-

操作说明：商家在课程详情页开启防录屏跑马灯设置，可自选防录屏跑马灯的样式，开启后将全程显示在课程画面上。

防录屏跑马灯设置教程

3、课程查看限制

-

介绍：商家可选择开启课程查看限制，开启后所有的音频课程、视频课程、直播课程学员只能在移动端进行查看，以防止课程链接被泄露和盗用。

- 操作说明：商家在店铺设置里，点击开启“课程查看限制”。学员在 pc 端进入音频、视频、直播课程详情页，点击播放后会展示提示弹窗，课程无法进行播放。

0 (1).png

4、播放域名防盗链

-

介绍：在视频播放页，点击播放时系统会对视频链接来源进行判断，如果能匹配到系统设定好的域名则允许播放，如果不能匹配到就禁止播放，保护课程不被非法盗用。

5、固定水印

- 介绍：在直播课程设置固定水印，学员在观看直播课程中，始终显示在课程上方。可有效保护课程内容。

-

操作说明：商家可在直播课程，通用设置里选择开启直播水印，可自选设置水印图片、位置、大小、透明度。开启后将全程显示在课程画面上。

6、内容加密

▪ 介绍：采用 HLS

切片的方式，将每个视频切割成一个个小片段，针对小片段再进行内容加密，使其无法在外部环境进行播放。

三、重点说明

1、浏览器防录屏功能是针对 360浏览器，禁止在小窗口录制视频，对其他浏览器则无效；

2、播放域名防盗链默认是开启状态，商家可在店铺设置里面选择关闭；

3、防录屏跑马灯功能，标准版、专业版及旗舰版店铺可以免费使用；

4、课程查看限制、播放域名（防盗链）功能暂仅支持旗舰版店铺 ；

5、浏览器防录屏、固定水印、内容加密适用于全网。

对于原创的内容，建议提前做好版权登记，以更好的保障知识权益。

对内容防盗有任何疑问欢迎联系小鹅通客服，每天会有值班运营及时帮您解决处理。